

# LA PERCEPCIÓN DE LAS ORGANIZACIONES LOCALES



Evaluación del programa VOLPA



© Entreculturas

C/ Maldonado 1, 3ª planta, Madrid 28006

Teléfono: 91 590 26 72

Página web: [www.entreculturas.org](http://www.entreculturas.org)

e-mail: [info@entreculturas.org](mailto:info@entreculturas.org)

Coordinación de la publicación: Ana Vázquez Ponzone

Unidad de Evaluación: Belén Rodríguez Navas

Realización Evaluación: Inuit Fundación

Equipo de Evaluación: Olmo Mateo. (Coordinación). Ariana Pérez Pérez, Eva Susana Cárdenas Reynaga.

Responsables de contenidos: Ana Vázquez Ponzone, Lucía Aragón Luque.

Diseño original: Maribel Vázquez

Desarrollo gráfico y maquetación: Ángela Hidalgo

Responsable de comunicación corporativa: Elisa García Pelo

Fotografía de portada: Asociación Wayra

Fecha de edición: Diciembre 2025

Depósito Legal: M-28760-2020

\* Esta publicación forma parte de un proyecto de Educación para el Desarrollo financiado por la Agencia Extremeña de Cooperación Internacional (AEXCID). Su contenido es responsabilidad de Entreculturas y no refleja necesariamente la opinión de la AEXCID. Todos los gráficos que aparecen en esta publicación son de elaboración propia a partir de los resultados de la evaluación y sistematización.

\* A lo largo del texto se incluyen diversas frases destacadas sin firma, extraídas directamente de la evaluación realizada por Inuit Fundación. Estas se presentan preservando el anonimato de las personas participantes.

# ÍNDICE



PÁG.

<b>INTRODUCCIÓN</b>	5
<b>1. ¿QUÉ ES VOLPA?</b>	7
<b>2. PRESENTACIÓN DE LA EVALUACIÓN Y METODOLOGÍA</b>	11
<b>3. VOLPA EN EL MARCO DEL VOLUNTARIADO INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO</b>	17
<b>4. VOLPA, UN VOLUNTARIADO DIFERENCIADOR</b>	23
Fe y Alegría Honduras: su experiencia con el voluntariado VOLPA	28
<b>5. DESAFÍOS Y PUNTOS DE MEJORA:     LO QUE HEMOS APRENDIDO JUNTAS</b>	31
<b>6. UNA MIRADA AGRADECIDA</b>	35

# INTRODUCCIÓN



© Entreculturas

Agnaldo Pereira de Oliveira Júnior SJ  
Delegado Socioambiental - CPAL SJ

## La Fuerza de la Conexión VOLPA en la Cooperación Internacional.

Con profunda convicción en el poder de la solidaridad global y en el marco del año internacional del voluntariado para el desarrollo sostenible 2026 declarado por las Naciones Unidas, queremos compartir los hallazgos y aprendizajes obtenidos en esta evaluación impulsada por Entreculturas que nos habla justamente de la contribución que los voluntarios y voluntarias hacen junto con las organizaciones sociales de América Latina y África en su trabajo a favor del desarrollo y de un mundo más justo y fraterno.

Hasta ahora las evaluaciones publicadas, "25 Historias de Cambio" y "Actitud VOLPA" ponían el foco principalmente en las personas voluntarias. **En esta ocasión, y creemos que de manera novedosa en España, se pone el foco exclusivamente** en el aporte que el voluntariado internacional de larga duración, y el programa de **Voluntariado Pedro Arrupe (VOLPA)** en concreto, a las organizaciones que les acogen y les integra en sus equipos.

**VOLPA**, que celebra su 35 aniversario en 2026, es un pilar fundamental en el objetivo de desarrollo global de **Entreculturas y Alboan**, forjando conexiones significativas y personales a través del trabajo en red en América Latina, África y Asia.

Soy testigo del buen aporte que los y las VOLPAs brindan a las organizaciones, con sus perfiles profesionales,

la buena preparación que han recibido a lo largo de un año y todo el acompañamiento que reciben en terreno, a través de sus formadores y formadoras y desde la coordinación del programa en España.

En un mundo interconectado, el voluntariado internacional de larga duración como el que promueve VOLPA, con un compromiso de dos a tres años, sigue siendo fundamental. A través de este modelo de voluntariado, se busca no solo impulsar proyectos, sino **crear puentes, tejer redes y co-construir un futuro más justo.**

A las personas que todavía no conocen la propuesta VOLPA, ánimo y sugiero que se acerquen a conocerlo y puedan hacer una experiencia en sus organizaciones aliadas. Ya verán que es una propuesta que muy bien aterriza en los territorios donde las personas son enviadas, fortalece la cultura del encuentro y apuesta por una buena cooperación internacional que promueve transformaciones sostenibles y duraderas.

Un agradecimiento a todas las organizaciones locales, principalmente en América Latina y África, que son anclaje por su vital acompañamiento y por acoger con generosidad a quienes, con su dedicación, se convierten en referentes de compromiso en sus entornos.

¡Sigamos avanzando juntos en esta misión de desarrollo global y solidaridad!



¿QUÉ ES  
**VOLPA?**

**El programa de voluntariado internacional denominado VOLPA (Voluntariado Pedro Arrupe) surgió en 1991 como una red de voluntariado internacional de la Compañía de Jesús en España, promovida por Alboan, VOLPA Cataluña y Entreculturas.**

Este tiene como propósito central la **creación de conexiones significativas entre comunidades y personas** a través de un encuentro cercano y personal y forma parte

de la misión de Entreculturas, Organización no Gubernamental de Cooperación Internacional para el Desarrollo impulsada por la Compañía de Jesús.



AMÉRICA  
LATINA



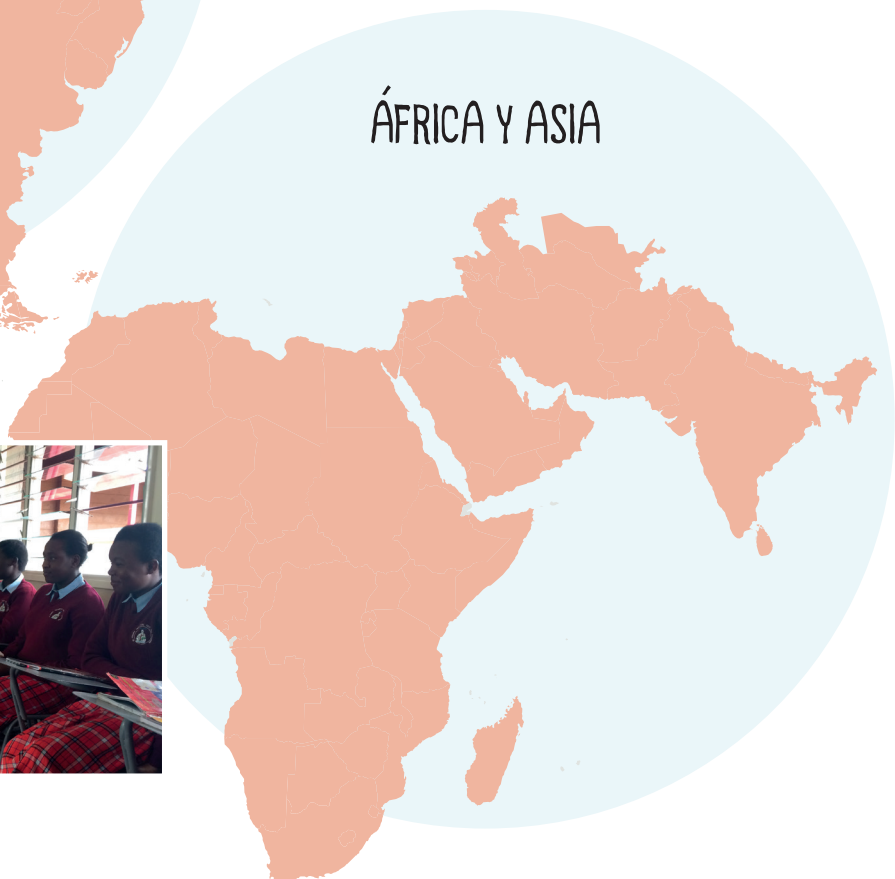
© Entreculturas



© Entreculturas

VOLPA, ENTRE OTROS PROGRAMAS DE ENTRECULTURAS, SE DESPLIEGA A TRAVÉS DE UNA ESTRATEGIA DE TRABAJO EN RED CON OTRAS ORGANIZACIONES CON ARRAIGO LOCAL EN DISTINTAS ZONAS DE AMÉRICA LATINA, ÁFRICA Y ASIA.

ÁFRICA Y ASIA



# PROGRAMA EN 3 FASES

Este programa de voluntariado internacional de larga duración se estructura en **tres fases** bien definidas

“ Las personas cuando logran encajar en diferentes lugares y contextos al suyo pueden ver la vida de otra manera, pueden ver que se puede lograr un mejor mundo

1

## Selección y formación

Primero, los voluntarios y voluntarias pasan por un proceso de selección y formación que abarca un **periodo de nueve meses**, llevado a cabo en distintas sedes territoriales.

Su finalidad es garantizar que la experiencia sea satisfactoria tanto para el voluntariado como para las organizaciones y las personas que les reciben en terreno, así como promover el autoconocimiento y afianzar el compromiso de justicia social.

Estos meses de aprendizaje y reflexión son los propicios para que las personas puedan discernir si se encuentran en una etapa vital adecuada para marcharse y convivir con las realidades del sur global.

2

## Periodo de voluntariado

Más tarde, realizan su **periodo de voluntariado de uno o dos años** en alguno de los países donde organizaciones locales trabajan en distintos ámbitos: educativo, acompañamiento a personas migrantes y refugiadas, dinamización comunitaria, promoción de la equidad de género y otros; y que forman parte de la red de Entreculturas. Llegan ahí a vivir en un ambiente de austeridad, practican la reciprocidad, comparten sus vidas y brindan servicios a las comunidades locales compartiendo sus conocimientos y saberes.

En este periodo el voluntario/a cuenta con el acompañamiento de una persona en terreno asignada por la organización local, además de una persona en España que le acompaña de manera personalizada durante todas las tres etapas: formación, tiempo en terreno y regreso.

3

## Regreso al origen

Finalmente, tras la experiencia, los y las “VOLPA” regresan a sus lugares de origen, con un periodo de seguimiento a su **proceso de readaptación de al menos seis meses**.

En este tiempo se les acompaña a sistematizar sus aprendizajes y vivencias, a compartir su historia con su entorno local, además de ver cómo continuar a su regreso con su compromiso social y político.

En conjunto, estas tres etapas implican un compromiso de dos años y medio a tres años y medio por parte del voluntariado con el programa VOLPA



PRESENTACIÓN  
DE LA  
**EVALUACIÓN Y  
METODOLOGÍA**

# UNAS PALABRAS DESDE LA **EXPERIENCIA VOLPA**



**Gemma López Poveda**  
VOLPA en Nicaragua en 1996.  
Actualmente Responsable de Educación en el área de  
Cooperación Internacional de Entreculturas.

El programa Voluntariado Pedro Arrupe (VOLPA), desarrollado por Entreculturas y Alboan, es una experiencia de voluntariado internacional y encuentro transformador.

En estos **35 años de vida del programa y desde mi propia vivencia**, hemos comprobado que las **personas voluntarias**, al enfrentarse a realidades diferentes, desarrollan habilidades interpersonales, capacidad de adaptación y una mayor comprensión de los desafíos globales. Esta experiencia es catalizadora para el cambio en sus vidas, inspirándolas a un compromiso activo con las causas sociales y a convertirse en defensoras del cambio social en sus propias comunidades de origen.

Evaluaciones anteriores del programa VOLPA han puesto el foco en el cambio que supone para las personas voluntarias.

En esta nueva evaluación queremos profundizar en otro aspecto clave:

**El impacto del voluntariado en las organizaciones locales que lo acogen desde la mirada/perspectiva de las propias organizaciones**

## NOS PREGUNTAMOS...

**¿Cómo afecta la presencia de personas voluntarias a las organizaciones locales?**

**¿Qué les aportan?**

Podemos adelantar que **VOLPA y el voluntariado internacional de larga duración son una herramienta fundamental de nuestra cooperación internacional**, que contribuye a fortalecer el trabajo de nuestras organizaciones socias y a un mayor impacto en las comunidades con las que colaboramos.



© Entreculturas

# LA EVALUACIÓN: **METODOLOGÍA Y FUENTES DE INFORMACIÓN**

## ENTREVISTAS CLAVES Y CUESTIONARIO REFLEXIVO

Entreculturas ha impulsado el Informe final de evaluación: **Proyecto VOLPA con el objetivo de obtener información proveniente de las organizaciones socias que acogen voluntariado VOLPA sobre la contribución real del voluntariado en las instituciones, el trabajo que desarrollan y la comunidad de acogida.** Es un enfoque novedoso en nuestro marco de cooperación internacional en España.

Para poder realizarla, contactamos con las organizaciones aliadas de Entreculturas en los distintos países con los que colaboramos a través de este programa de voluntariado internacional de larga duración. Escogimos 12 organizaciones que tenían experiencias recientes de acogida del voluntariado y 2 que tenían reflexión sobre el voluntariado internacional, puesto que era de vital importancia que pudieran aportar información reciente en este contexto actual de cambio en el que se encuentra la cooperación internacional.



© Entreculturas

Los dos tipos de fuentes claves:



\* **DIRECTAS:** a través de las **entrevistas semiestructuradas y del cuestionario en línea contestado por personas responsables de las organizaciones** de acogida con las que no fue posible llevar a cabo una entrevista.

\* **INDIRECTAS:** basadas en la información obtenida en **anteriores evaluaciones y en el análisis documental consistente en bases de datos** proporcionadas por Entreculturas que sintetizan las evaluaciones internas aplicadas a responsables de las organizaciones locales de acogida de las y los voluntarios VOLPA, realizadas entre los años 2018 a 2023.

En el proceso de recopilación de los datos se programó la participación de organizaciones de acogida y personas expertas en voluntariado internacional, en general una persona informante por organización. En total se obtuvieron respuestas de 16 informantes de América

Latina, Caribe y África, donde el programa lleva más tiempo implantándose. De todas las participantes 9 lo hicieron a través de entrevistas directas y 7 completaron un cuestionario.

## Preguntas de evaluación para las personas informantes

- \* ¿El voluntario/a internacional VOLPA aporta un **valor diferencial** al proyecto donde se inserta?
- \* ¿Los voluntarios/as VOLPA enviados/as son **adecuados/as para el trabajo en la organización?**
- \* ¿**Tiene sentido la participación** de voluntariado internacional en organizaciones y contextos como en los que ustedes trabajan?



© Entreculturas



© Montserratin fotografía



© Entreculturas

# ORGANIZACIONES QUE ACOGEN AL VOLUNTARIADO VOLPA EN **AMÉRICA LATINA, CARIBE Y ÁFRICA**



**Fe y Alegría** es un movimiento internacional de Educación Popular presente en 23 países en el que participa una comunidad educativa de más de 950.000 personas. Nació en Caracas, en el año 1955, impulsado por el jesuita José M<sup>a</sup> Vélaz para atender a un

centenar de niños y niñas sin escuela. Fe y Alegría promueve una educación de calidad y transformadora que contribuye a crear sociedades justas, democráticas y participativas.

[www.feyalegria.org](http://www.feyalegria.org)



**El Servicio Jesuita a Refugiados** (JRS, por sus siglas en inglés) es una organización internacional que trabaja en 58 países con la misión de acompañar, servir

y defender los derechos de las personas refugiadas y desplazadas en todo el mundo. El JRS atiende en la actualidad a cerca de 1,5 millones de personas.

[www.jrs.net](http://www.jrs.net)



RED JESUITA  
CON MIGRANTES

**La Red Jesuitas con Migrantes** es una plataforma de 69 obras vinculadas a la Compañía de Jesús presentes en 19 países que buscan la justicia y la reconciliación a

través de la defensa y promoción de los derechos de migrantes, personas refugiadas en Latinoamérica y Caribe. Red Jesuita con Migrantes LAC.

[www.redjesuitaconmigranteslac.org](http://www.redjesuitaconmigranteslac.org)



**El Servicio Jesuita a Migrantes y Refugiados de Brasil** es una organización que nació en 2017 y que cuenta con 5 oficinas en el país (Boa Vista, Manaus, Brasília, Belo Horizonte y São Leopoldo) cuya misión es promover y proteger la dignidad y los derechos de los mi-

grantes y refugiados vulnerables en Brasil, acompañando su proceso de inclusión y autonomía, incidiendo en la sociedad y en los poderes públicos para que reconozcan la riqueza de la diversidad humana.

[www.sjmrbrasil.org](http://www.sjmrbrasil.org)



**Centros Sociales.** Trabajamos con otras organizaciones de la Compañía de Jesús en América Latina, África, Europa y Asia a través de las cuales implementamos acciones ligadas a la educación, así como otras

prioridades estratégicas como las migraciones, la ecología, la igualdad de género y la promoción de una ciudadanía comprometida.

[www.sjesjesuits.global](http://www.sjesjesuits.global)

## OTRAS ORGANIZACIONES Y COLECTIVOS SOCIALES

Además desde el programa VOLPA también colaboramos con colectivos y organizaciones sociales que tienen una presencia fuerte y cuidada del voluntariado

internacional. Algunas de ellas son Asociación Mi Rancho en Bolivia, el Equipo Itinerante en la Amazonía, el centro Una familia de familias, en Ecuador, etc.



VOLPA EN EL  
MARCO DEL  
**VOLUNTARIADO  
INTERNACIONAL  
PARA EL  
DESARROLLO**

# VOLUNTARIADO INTERNACIONAL EN **COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO**

Dentro de los programas de voluntariado internacional, el programa **VOLPA se enmarca dentro de aquellos que se catalogan como de larga duración, es decir, de 6 meses o más,** aunque cabe aclarar que en este

momento **en España la inmensa mayoría de las experiencias de voluntariado internacional que se promocionan son de corta duración,** en su mayoría experiencias de verano.

**El voluntariado internacional en cooperación al desarrollo es el servicio que de manera altruista realiza una persona en países o territorios beneficiarios de cooperación al desarrollo o en cualquier país donde se declare una situación de necesidad humanitaria o de desigualdad en el acceso a los derechos humanos básicos.**

Esta contribución personal en bien de la sociedad es un compromiso que se realiza con dedicación exclusiva durante un período organizado, apoyada por organizaciones públicas o privadas, siendo su labor reconocida y valorada por la sociedad. Si bien cabe aclarar que **en España, el vo-**

**luntariado internacional carece de apoyo significativo por parte de las administraciones públicas competentes en su promoción, financiación o visibilidad, entre otras cosas.**

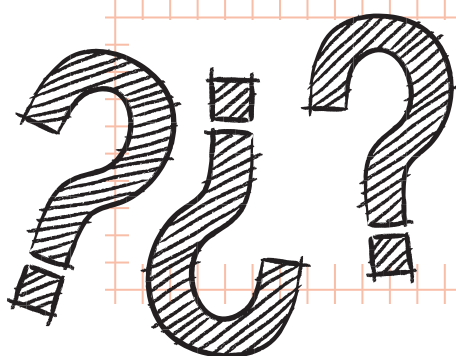


Este vínculo entre voluntariado y desarrollo ha sido promovido por Naciones Unidas, tanto en el Programa de Voluntariado (PVNU) como con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) para enfatizar que el voluntariado en todas sus formas sea una fuerza catalizadora eficaz para el desarrollo.

En concreto del voluntariado internacional puede decirse que constituye una fuerza única y poderosa en la cooperación para el desarrollo, especialmente **cuando está bien capacitado** y recurre a las habilidades de los

voluntarios y voluntarias para trabajar **junto con las personas y comunidades** para mejorar su calidad de vida y apoyar sus propias capacidades para ayudar a abordar la pobreza y la desigualdad en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

**El voluntariado internacional al servicio de la cooperación para el desarrollo es seña de identidad de una cooperación internacional madura**, así como un **ejemplo de participación de la ciudadanía global** que se siente responsable y parte de los procesos de desarrollo.



## ¿TIENE SENTIDO LA PARTICIPACIÓN DE VOLUNTARIADO INTERNACIONAL DE LARGA DURACIÓN EN LOS CONTEXTOS ACTUALES?

Nuestras VOLPAs **OPINAN**



**Respondiendo a la primera de las preguntas de la evaluación, se extrae que el voluntariado internacional de larga duración es vivido como una herramienta para las entidades de acogida porque fortalece sus proyectos y genera un impacto positivo en sus comunidades, entre otros aprendizajes que destacamos a continuación:**

- \* Los voluntarios y voluntarias parten de la idea de un **aprendizaje mutuo**, de la búsqueda de un intercambio cultural con las organizaciones de acogida y con las comunidades en las que se integran. Sus miradas externas, equilibradas con el conocimiento aprendido en terreno, permiten el aporte de nuevas ideas, basadas en la escucha activa desde el momento de su llegada y durante el trabajo continuado en el terreno.



© Entreculturas



© Entreculturas

- \* En el contexto actual, en el que desafíos como las desigualdades sociales, el cambio climático, las migraciones y conflictos bélicos aumentan cada día, la **necesidad de un voluntariado con perfil humanista, espíritu de servicio y alto compromiso social, adquiere una relevancia aún mayor**. Las entidades locales enfrentan problemas complejos que requieren una comprensión profunda de la realidad global, así como soluciones innovadoras y colaborativas.

- \* El voluntariado internacional, al llegar con experiencia diversa y una mirada abierta y reflexiva, aporta en la construcción de puentes necesarios entre lo local y lo global y enriquecen las estrategias para enfrentar retos locales que están, inevitablemente, condicionados por la situación actual de interconexión mundial.



© Entreculturas



© Entreculturas

- \* Una de las principales ventajas de recibir voluntarios y voluntarias de larga duración es su capacidad de adaptación e integración en la comunidad local. Al permanecer por un tiempo prolongado, tienen la oportunidad de conocer en profundidad las dinámicas sociales, culturales y económicas del lugar.

- \* Esto les permite colaborar en encontrar soluciones más contextualizadas y desarrollar relaciones de confianza con las personas con las que trabajan. A diferencia de iniciativas más cortas, este modelo fomenta la continuidad, un conocimiento más situado en el contexto y el arraigo, claves para el éxito de los proyectos.



© Entreculturas



© Entreculturas

- \* El voluntariado internacional de larga duración ofrece una vía para fortalecer el tejido social y promover una visión compartida de futuro.



© Entreculturas

- \* Las historias y aprendizajes que los voluntarios y voluntarias comparten al regresar a sus países de origen no solo sensibilizan sobre las realidades de las comunidades anfitrionas, sino que también ayudan a construir redes de apoyo más amplias y complejas, aportando una visión más real de la sociedad actual.



“

Fuera de los conceptos como los ODS, etc. que son temas de política exterior, las personas, al lograr encajar en los diferentes lugares y ver la vida de otra manera, entienden que podríamos lograr un mejor mundo

”

“

Le ponen rostro a la cooperación internacional, más allá de los sellos, logos, banderas que están impresos en informes o productos

”





VOLPA, UN  
**VOLUNTARIADO  
DIFERENCIADOR**

# ASPECTOS QUE HACEN ÚNICO A VOLPA

**El VOLPA es muy distinto.  
Ahí hay un compromiso, y sabemos que podemos  
contar con ellos**

Tras analizar el aporte del voluntariado internacional de larga duración de manera general destacamos varios aspectos diferenciadores extraídos de la evaluación de los

voluntarios y voluntarias VOLPA en relación con otros programas.



© Entreculturas

## \* **Mejor formación y preparación**

Uno de los puntos más valorados por las organizaciones socias es la extensa preparación que recibe el voluntariado VOLPA antes de su partida, lo que les permite adaptarse rápidamente a las organizaciones de acogida. Este proceso de preparación, que dura unos nueve meses, es más extenso que en otros programas de voluntariado del mismo tipo.

**Se hace diferente, ¿por qué?  
Porque se contrasta entre lo que nosotros hacemos  
y lo que la persona ha visto, ha conocido o ha hecho en Europa**



© Entreculturas

## \* **El acompañamiento como factor clave**

Un % considera como valor diferencial el acompañamiento con el que cuentan los y las VOLPAs desde España durante su estancia. Una figura clave durante el proceso de formación y que se amplía en el momento de la llegada con una nueva persona en el lugar de acogida.

## El acompañamiento en VOLPA

Al empezar el proceso formativo se le asigna a cada voluntario y voluntaria una persona acompañante. Mediante sesiones individuales en las que se crea un espacio de confianza, apertura y comprensión, esta figura les ayuda a enfocar su motivación, abordar miedos y temores, a comprobar que es el momento propicio en sus vidas para vivir la experiencia VOLPA.

Una vez alcanzan sus destinos, además de seguir contando con su acompañante desde España se les asigna un acompañante en terreno, ambos ayudan a los y las VOLPA a profundizar en sus vivencias y aprendizajes, mientras les brindan apoyo y sostén en los momentos más complicados. En el regreso a España, ofrecen un espacio acogedor para reflexionar sobre lo vivido y gestionar las dificultades de la reinserción.

Como se puede apreciar, **son una figura clave para el programa.**



**Los y las VOLPAs no llegan vacíos,  
llegan plenos de formación, plenos de cuidados**

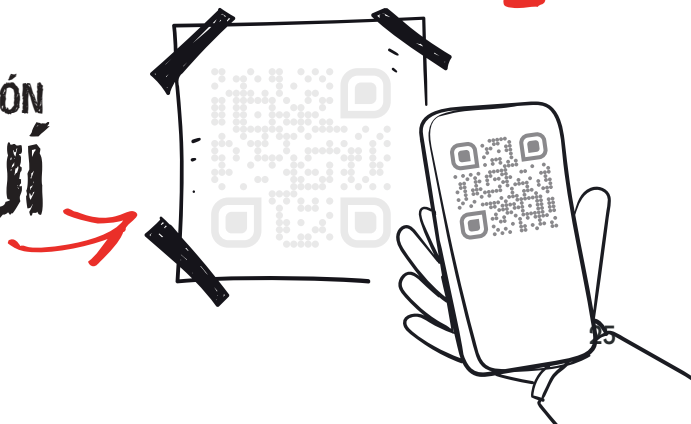


© Entreculturas

### \* **Perspectiva innovadora y técnica**

El voluntariado VOLPA aporta una mirada fresca e innovadora. Las organizaciones destacan que estos voluntarios y voluntarias, al venir de otros países y culturas y haber reflexionado sobre ellas, aportan ideas novedosas y creativas que ayudan a mejorar la dinámica de trabajo en la que se ven inmersos. Además, se destaca especialmente su perfil técnico, ya que el voluntariado llega con una sólida formación y experiencia, lo que permite un mejor desarrollo de las actividades en las organizaciones. Este perfil técnico es visto como maduro y profesional, lo que facilita la ampliación de proyectos y la mejora de la calidad del trabajo. No se trata de que las actividades se hagan mejor o peor, sino que los nuevos aportes enriquecen, lo que contribuye en la mejora del proyecto.

**UNA  
REFLEXIÓN  
AQUÍ**



“ Y hemos puesto VOLPAs donde estamos más débiles, de personal, de herramientas. Estamos más débiles de proyectos, entonces, el VOLPA cuenta mucho ahí ”



© Entreculturas

\* **Intercambio cultural, convivir estrechamente con la población local**

Un aspecto muy apreciado por las organizaciones aliadas es el intercambio cultural que el voluntariado trae consigo y aporta en el lugar en el que están. No solo aporta a nivel técnico, sino que también promueven un entendimiento más profundo entre diferentes culturas, lo que genera una mayor apertura tanto en las organizaciones como en las comunidades. Este intercambio es visto como un enriquecimiento para los proyectos, ya que introduce nuevas formas de trabajo y perspectivas. Esta convivencia estrecha influye de manera recíproca y da lugar a temas sobre los que se exponen las diferentes miradas, como la igualdad de género o la sexualidad.

“ Es una garantía de que hay una conexión humana, de que no es simplemente un proyecto ”



© Entreculturas

\* **Mayor compromiso y dedicación**

Los voluntarios y voluntarias VOLPA se caracterizan por un alto nivel de compromiso con el trabajo y la comunidad. Son percibidos como personas dedicadas y apasionadas, que se integran plenamente en el equipo. Las organizaciones valoran su entusiasmo, que contagia a su entorno de inmediato, y su capacidad para convertirse en referentes dentro del entorno en el que trabajan. Una estancia comprometida de uno o dos años que les permite profundizar en las necesidades de los proyectos y desarrollar un mayor nivel de compromiso con la organización y la comunidad.

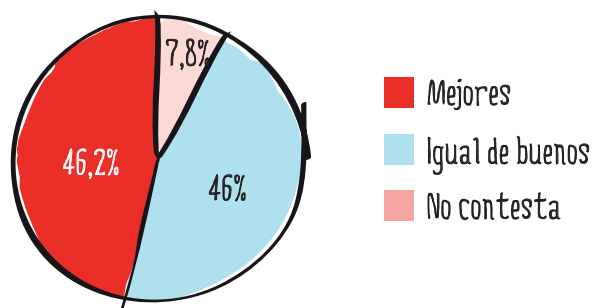
**El voluntariado VOLPA devuelve la mirada a lo humano por el compromiso social que evidencian durante su estancia, oxigena e invita al cambio**



© Entreculturas

**\* Valor diferencial**

El 46,2% de las organizaciones que participaron en la evaluación consideraron que los voluntarios y voluntarias VOLPA son mejores que los de otras organizaciones, mientras que otro 46% los consideró igual de buenos, pero con características muy positivas.



Como conclusión, el voluntariado VOLPA comprende una unión de factores; el proceso de inducción, la duración de la estancia, la formación del perfil profesional, el alto nivel de implicación, el compromiso con el trabajo,

la respuesta satisfactoria a las necesidades de la entidad que les hacen destacar dentro del panorama del voluntariado internacional de larga duración.

**Mirada externa, con ojos críticos constructivos y con saberes valiosos que aportan al fortalecimiento de lo que ya hacemos**



© Entreculturas

# FE Y ALEGRÍA HONDURAS: SU EXPERIENCIA CON EL VOLUNTARIADO VOLPA



© Entreculturas



**Edwin Manueles Rivera**  
Coordinador de Educación Popular  
y Promoción Social de Fe y Alegría Honduras.

*Esta institución es parte del movimiento de Educación Popular integral y Promoción Social de Fe y Alegría donde acompañan procesos socioeducativos sostenibles, incluyentes y participativos, en redes y alianzas que permiten contribuir a escenarios más justos y equitativos para las poblaciones más vulnerables y empobrecidas de Honduras.*

Con Entreculturas tenemos una relación estrecha desde que nacimos, fortalecida a través de los 25 años que tenemos de accionar en nuestro país por una educación transformadora y de calidad. Durante este tiempo, nos ha unido el mismo sueño de contribuir a garantizar el derecho a una educación de calidad y en igualdad de oportunidades en contextos de exclusión y vulnerabilidad. Ambas organizaciones estamos convencidas de que la educación popular es el medio para la transformación y la justicia social.

VOLPA es uno de los apoyos que Entreculturas nos ha proveído para colaborar en las acciones que impulsamos en Honduras. Llevamos muchos años de contar con este apoyo que, desde el voluntariado internacional, nos brinda una mano solidaria para atender las comunidades educativas que acompañamos, aportando en los desafíos que esto supone.

En el recuerdo vital de la Fe y Alegría Honduras hasta este día, ha quedado marcado el aporte de voluntarios y voluntarias VOLPA que desde nuestro período fundacional estuvieron presentes. De hecho, la primera experien-

cia que recuerdo data del año 2012, justo en el momento en que abríamos camino a instalar una oficina, y, por ende, a desarrollar acciones educativas en aquella zona.

Desde entonces, hemos tenido la dicha de contar con varias experiencias más de VOLPAs apoyándonos en Honduras. Su aporte ha sido fundamental, en principio cualificando el servicio que damos a las comunidades educativas con las que trabajamos, especialmente a niñas/os y jóvenes. Nos han venido psicólogas, promotoras sociales y pedagogas, que han aportado su conocimiento y experiencia, pero también su calidez humana, generando una cercanía y un diálogo cultural interesante.

La experiencia VOLPA ha variado, según la zona de trabajo definida y la personalidad del voluntario/a. En el camino, por tanto, nos ha tocado “acomodar la maleta” de la experiencia, una vez ellos llegan ponen su pie en Honduras, pues las conversaciones anteriores ayudan a perfilar, pero el terreno es lo que nos permite aterrizar.

**“Estamos convencidos de que la educación popular es el medio para la transformación y la justicia social.”**

## LOS ACIERTOS DE LA EXPERIENCIA EN HONDURAS



©Entreculturas

Las conversaciones previas a su llegada, ayuda a ir acercando al VOLPA a la realidad del país, y crea una imagen de lo que podría ser la experiencia.

La convivencia de más de un VOLPA en el mismo destino ha enriquecido el proceso. La posibilidad de compartir la experiencia, contrastar vivencias y acompañarse mutuamente genera un espacio de crecimiento conjunto que fortalece tanto lo personal como lo comunitario.

La residencia de los VOLPA en uno de nuestros centros de formación, asegura que las condiciones básicas y de seguridad estén garantizadas.

Insertar a los VOLPA en los equipos de acompañantes de FyA Honduras.

Durante la experiencia han ido surgiendo situaciones que hemos podido resolver en la medida que se han presentado.

No obstante, un tema muy importante a considerar es que este voluntariado requiere de espacios periódicos de diálogo entre las partes involucradas, a fin de ir compartiendo los avances y los desafíos que van surgiendo durante la misma.

El voluntariado internacional es un aporte importante para el contexto hondureño actual, y para la Fe y Alegría en particular, ya que refuerza el servicio que ofrecemos a las comunidades que acompañamos, además de que contribuyen, de alguna manera, a regenerar la esperanza en los sectores más vulnerables de nuestro país, que ven como manos solidarias llegan a ofrecerse para “empujar la carreta” hacia condiciones de vida más dignas para todas y todos.



entreculturas

DESAFÍOS  
Y PUNTOS DE  
MEJORA:  
**LO QUE HEMOS  
APRENDIDO  
JUNTAS**

# VOLPA: APRENDIZAJES, RETOS Y OPORTUNIDADES PARA **TRANSFORMAR LA REALIDAD**

Los voluntarios y voluntarias VOLPA han acumulado valiosa experiencia en su acogida e integración. Aunque los resultados son mayoritariamente positivos, se han

identificado algunos desafíos que podemos convertir en oportunidades de mejora y sobre los que debemos reflexionar y generar los cambios sociales necesarios:



© Entreculturas

## \* **Conocimiento del contexto: entender el lugar al que llegamos**

Uno de los puntos más mencionados por las organizaciones es la importancia de que el voluntariado conozca en profundidad el contexto y la cultura del país o comunidad en la que trabajarán.

Aunque sí se ofrece formación previa sobre el contexto, especialmente a través del curso Fronteras, siempre hay margen para aprender más sobre las particularidades de cada realidad local. Sin una preparación adecuada y adaptada a las características específicas del lugar, adaptarse puede ser un reto, tanto para los voluntarios y voluntarias como para las comunidades que los reciben.

De hecho, un 39% de las organizaciones considera que reforzar esta preparación ayudaría a que el voluntariado pueda contribuir más efectivamente y sentirse más cómodos en su rol. Por parte de las organizaciones locales se proponen para ello llevar a cabo capacitaciones, charlas y salidas a campo, como primeras acciones de la organización de acogida, una vez que las voluntarias y voluntarios llegan a terreno.

**Otra debilidad que yo veo es que se tienen que tratar de hacer una lectura más asertiva con respecto a la cultura latina y del país a donde vienen**

**Al principio les cuesta entender que no todo se puede hacer, sino que hay que hacer lo que se puede**

### \* **Gestionar expectativas y emociones: un equilibrio necesario**

El entusiasmo es una de las cualidades más valiosas de las personas voluntarias, pero a veces puede jugar en su contra. Según algunas de las organizaciones, muchas enfrentan dificultades para gestionar sus responsabilidades, poner límites claros y manejar los conflictos de manera saludable.

Esto puede llevarlos a querer abarcar demasiado, generando frustración o agotamiento. Como bien señalan algunas organizaciones: "Les cuesta adaptarse a que existen límites, que hay planificaciones y presupuestos. No todo lo que se quiere se puede hacer." La clave está en acompañar al voluntariado para que encuentren un equilibrio entre su entusiasmo y lo que realmente pueden aportar, evitando la sobrecarga emocional.

### \* **Trámites administrativos: un reto logístico**

Otro desafío que enfrentan las organizaciones de acogida tiene que ver con la gestión de trámites administrativos relacionados con la llegada del voluntariado, como las visas o los permisos de residencia.

Aunque esto no suele afectar directamente al impacto del trabajo realizado, puede convertirse en un dolor de cabeza logístico para las organizaciones, retrasando procesos o generando tensiones innecesarias.

### \* **Un acompañamiento cada día más necesario**

En las autoevaluaciones realizadas a lo largo de varios años, se destaca como principal sugerencia la de generar espacios de encuentro y retroalimentación de las experiencias entre las voluntarias y los voluntarios VOLPA.

También, las personas locales consultadas consideran que las propias organizaciones de acogida tendrían que ofrecer un mejor acompañamiento a las personas voluntarias VOLPA, y brindarles más atención y tiempo, lo que potenciaría las capacidades del voluntariado una vez que están en el terreno.

### \* **Un camino de aprendizaje conjunto**

Es importante destacar que, a pesar de estos desafíos, las organizaciones no consideran que estas dificultades sean algo que afecten negativamente su labor. Más bien, las ven como oportunidades para mejorar y crear procesos que beneficien tanto al voluntariado como a las comunidades donde trabajan.

Trabajar juntas implica aprender y crecer en equipo. Por eso, apostar por una preparación sólida, una gestión emocional adecuada y una logística eficiente no solo mejora la experiencia de las personas voluntarias, sino que fortalece el impacto positivo que juntas podemos lograr.

**El nivel de comunicación depende mucho de las coordinaciones de la institución, no solamente es la responsabilidad del VOLPA sino la capacidad que tenemos de generar espacios de una comunicación positiva activa**



UNA MIRADA  
**AGRADECIDA**



# AGRADECEMOS



A las **organizaciones locales** que acogen al voluntariado VOLPA desde hace más de 30 años con calidez y profesionalidad. En esta ocasión nos gustaría agradecer especialmente a las **catorce organizaciones socias**

que han participado en este proceso de evaluación y aprendizaje con el objetivo siempre de poder mejorar los procesos y las experiencias para todas las partes.





## AGRADECEMOS



\* A la **Agencia Extremeña de Cooperación Internacional** por creer que el voluntariado internacional es un espacio de construcción de ciudadanía global y apoyar procesos de sistematización, evaluación y aprendizaje de estas experiencias.

\* Al **equipo de evaluación de Inuit Fundación** que desde el principio se sumó con entusiasmo a esta evaluación que aportaba una nueva mirada.

\* A **Lucía Aragón Luque** que tras regresar de su experiencia VOLPA en Bolivia, ha seguido apoyando al programa desde su faceta comunicadora y ha participado en la elaboración de esta versión comunicativa del informe de evaluación elaborado por Inuit Fundación.

\* A **Ángela Hidalgo** por el diseño de una publicación divulgativa y ágil que nos permite seguir aprendiendo del contraste con nuestras prácticas.

\* A las **personas VOLPAs** que han sido parte del programa desde sus inicios.

\* A todas las **formadoras, los formadores y acompañantes** del programa VOLPA, sin los cuales sería imposible llevar a cabo este programa.



© Entreculturas



© Entreculturas



© Entreculturas



© Entreculturas



Inmaculada Irene Ana  
rCristina Rafael Roberto  
nando Carmen María Isa.  
Sergio Francis  
Marta E Mariana  
Esther Carmer  
mador Cristina  
Ignacio Jose Elena César  
María Luisa Verónica P  
Adolfo Carmen Diec  
José A  
Ernesto  
Paloma  
Ariana Susana  
eMaría Isabel  
Diego Adrián  
Alfonso  
Miguel  
Conchi  
VIª José  
Esther Ar  
César Osc  
Alfonso  
Pepe S  
Goyo R  
Amador  
Nuria M  
Sonia E  
Merlys Roberto Paloma  
Mary Cruz Angeles Sofia  
Susana María del Carmen  
Alfonso Isabel  
Palome Miguel  
Cristina Esther  
amara

# acional Pedro Arrupe

