

RESUMEN DE EVALUACIÓN

entreculturas



DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

Título del proyecto Integración local de la población en situación de desplazamiento y refugio en las comunidades receptoras del Componente Colombia.

País/es Colombia, Venezuela, Panamá y Ecuador.

Financiador/es Inditex

Fecha de la intervención 1 de septiembre de 2009 a 31 de agosto de 2012

Coste total 1.000.000 €

Socio local Servicio Jesuita a Refugiados. Latinoamérica y el Caribe (SJR – LAC)

Equipo de evaluación BDO Auditores S.L.

Fecha en la que finaliza la evaluación Enero de 2014

Población beneficiaria

Comunidades receptoras de migrantes y población en situación de desplazamiento. Se priorizaron grupos poblacionales específicos según los objetivos de los proyectos en cada país, principalmente mujeres adultas, jóvenes y adolescentes. En general se beneficiaron alrededor de 17.000 personas.

DESCRIPCIÓN RESUMIDA DE LA INTERVENCIÓN Y DE LOS OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN

La intervención se enmarca en el contexto de crisis humanitaria generada por el prolongado conflicto armado colombiano. Esta crisis tiene una de sus más crudas manifestaciones en el fenómeno del desplazamiento forzado de entre 4,9 y 5,9 millones de personas, a los que habría que sumar aquellos que buscan refugio fuera de las fronteras del país. El programa dirige su acción a las comunidades receptoras de migrantes y población en situación de desplazamiento.

El programa desarrollado por el SJR-LAC se interesó por generar un marco regional para la acción trabajando en dos líneas:

- * la primera de ellas, relacionada con el **fortalecimiento de las capacidades institucionales de las oficinas nacionales**. También, de **fomentar la acción conjunta para intervenir de manera coordinada en más de un país** ante fenómenos que trascienden el marco nacional, sobre todo en las zonas de fronteras.
- * una segunda línea pretendía **articular procesos de incidencia de alto nivel e impacto**, aprovechando redes internacionales, tanto entre entidades vinculadas a la Compañía de Jesús como con otros actores externos a esta. De esta manera, se crearían alianzas que comprenden campos como los movimientos sociales o la academia, y que apuntan tanto a la incidencia política como al fortalecimiento de capacidades para la intervención social.

El programa desarrolla diferentes estrategias para contribuir a la integración y al respeto de los derechos de la población refugiada y desplazada. En todos los países (con variaciones en función del contexto y de la trayectoria de la ONG) en mayor o menor medida, las acciones de acompañamiento integral a la población, se acompañan de acciones de producción intelectual, información, denuncia e incidencia política.

Objetivos de la Evaluación

- * Valorar los efectos del programa en relación con los objetivos y estrategias establecidas, así como evaluar los distintos niveles de atenciones y “calidades” en el acompañamiento (eficacia).
- * Conocer el impacto y su nivel de las acciones realizadas en el marco del programa (impacto).
- * Analizar la pertinencia de las acciones del proyecto regional, así como la coherencia entre los objetivos planteados en el Programa y las estrategias llevadas a cabo.
- * Analizar los resultados conseguidos a través de los recursos destinados (eficiencia).
- * Conocer las condiciones sobre cobertura, analizando posibles sesgos hacia determinados colectivos en los proyectos, en concreto a las mujeres (cobertura).
- * Promocionar la cultura de evaluación entre los actores involucrados en el programa a través de la participación en el proceso.
- * Incrementar la transparencia.

METODOLOGÍA EMPLEADA EN LA EVALUACIÓN

La metodología de evaluación se estructuró a partir de la combinación de dos aproximaciones metodológicas, aplicando la perspectiva de la **evaluación estandarizada por criterios**, conjuntamente con un **análisis de teoría del cambio** (evaluación comprensiva). Se distinguieron tres niveles de análisis:

- ✓ **Diseño:** Tiene como objetivo el análisis de la racionalidad y coherencia de la estrategia propuesta, la verificación de la calidad del diagnóstico y de la lógica de intervención.
- ✓ **Proceso:** Desde un enfoque de *evaluación comprensiva*, la indagación sobre los procesos pretende un acercamiento al funcionamiento de la intervención más allá de los resultados obtenidos. Se trata de analizar el proceso de implementación del proyecto enmarcado dentro de un sistema de relaciones causales en el que los diferentes elementos que lo componen están en constante interrelación.
- ✓ **Resultados:** Esta perspectiva procura hacer una valoración de hasta qué punto se han alcanzado los objetivos y resultados previstos. El análisis por criterios estandarizados (en este caso, eficacia, impacto, eficiencia, coherencia y participación) se lleva a cabo a partir de las preguntas de evaluación sugeridas por Entreculturas y el SJR en los términos de referencia de la evaluación.

La evaluación descansó en herramientas de levantamiento de información de tipo cualitativa, retomando solo algunos datos cuantitativos detallados por el mismo proyecto, en ese sentido, se priorizaron como estrategias la entrevista semiestructurada, los grupos focales y observación no participante.

En cuanto al **análisis de la información**, se considerarán dos estrategias de análisis:

- ✓ **Análisis de contribución:** En lo relativo al análisis de la lógica causal del programa. se intenta confirmar o invalidar los supuestos causales en los cuales se basa, teniendo también en cuenta los factores externos. Se emplearán técnicas de triangulación, es decir, la contrastación de información obtenida a partir de diferentes fuentes, instrumentos o técnicas de recogida de datos.
- ✓ De cara a garantizar la adecuada calidad de los resultados, las diferentes constataciones fueron sometidas a un **análisis confirmatorio**.

En cuanto a las **fuentes de información** consultadas, se ha procurado obtener una muestra representativa de los actores implicados en el programa.

CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN

Procesos

- * Es destacable el acierto en la complementariedad de los diferentes componentes de los proyectos en cada país, en ese sentido, se subraya la vinculación entre el trabajo que hace el SJR tanto a *nivel micro* con la población acompañada y el trabajo *macro* de defensa de los derechos de aquellos a los que acompaña.
- * El fortalecimiento institucional que trabaja el proyecto ha influido positivamente en los diferentes componentes trabajados desde cada una de las oficinas nacionales. Y de cara al exterior, el trabajo en fortalecimiento de redes da coherencia y solidez a la acción de incidencia en espacios internacionales en los que se requiere de la representatividad de una organización de ámbito regional. Ambos componentes contribuyen a generar una lectura regional de las problemáticas que poco a poco va modificando el abordaje de las mismas y van generando los cambios institucionales.

Resultados

- * Desde el ámbito de la **incidencia**, se identifican procesos que han potencializado los esfuerzos del SJR-LAC por visibilizar problemáticas de carácter regional. Una experiencia en ese sentido, es la Conferencia Regional Humanitaria, en donde el SJR-LAC ha sido dinamizador.
- * Los avances en **fortalecimiento de alianzas** han generado los siguientes efectos: Realización de procesos de incidencia política internacional basados en información cualificada y basada en evidencias; conocimientos académicos que enriquecen los debates de políticas públicas; posiciones comunes entre diversos actores de la región entorno de problemáticas regionales.
- * En cuanto al **empoderamiento de la población acompañada**, uno de los principales resultados del programa ha sido la transferencia de herramientas y conocimientos. Esto se ha traducido en la generación de capacidades para identificar y contextualizar situaciones de vulneración de sus derechos y llevar a cabo acciones de exigibilidad.
- * En lo que concierne al **acompañamiento de la población desplazada y refugiada**, el acompañamiento psicosocial y jurídico resultan decisivos para atenuar el malestar emocional y emprender el proceso de integración en la sociedad.
- * El proceso de **visibilización de la problemática** ha propiciado la articulación entre las organizaciones de base, las entidades del Estado y las ONG, promoviendo y aprovechando las posibilidades que se generan a partir del trabajo en red. No obstante, en Venezuela y Panamá, una mayor capacidad para la acción conjunta de las redes de organizaciones es un gran reto que puede potenciar los efectos de la visibilización de la problemática y la incidencia.
- * En cuanto a la **sensibilización y capacitación de servidores públicos** (autoridades migratorias, Policía, Ministerio Público, personal sanitario y docentes de escuelas) se ha logrado incorporar cambios en sus esferas de actuación.

LECCIONES APRENDIDAS

- * Los procesos de visibilización e incidencia han propiciado la articulación entre las organizaciones de base, las entidades del Estado y las ONG, promoviendo y aprovechando las posibilidades que se generan a partir del trabajo en red.
- * Es importante potenciar el trabajo con asociaciones de base en la que los intereses compartidos entre población refugiada y comunidad de acogida sean parte de su identidad como grupo.
- * Es necesario sistematizar los procesos de capacitación llevados a cabo con funcionarios públicos, de manera que se pueda dejar una herramienta que permita la transmisión del conocimiento al interior de la entidad, aportando desde allí a las consecuencias que deja la problemática de alta rotación entre los funcionarios públicos.
- * Para propuestas de desarrollo económico y social, específicamente en microcréditos, se recomienda la promoción de esquemas rotativos de responsabilidad, que contribuyan simultáneamente a fomentar la asociatividad. Antes de darse el paso al apoyo económico, debe haber un mínimo nivel de consolidación del grupo.
- * En cuanto al diseño y planificación de proyectos, es importante tener en cuenta la dificultad de diseñar indicadores en el ámbito de las alianzas, puesto que el contexto es altamente volátil y dichas alianzas pueden materializarse en una dirección muy diferente a la que se preveía en el momento de la planificación.

RECOMENDACIONES DERIVADAS DE LA EVALUACIÓN

Como recomendación general, se deben generar mecanismos para lograr una mayor integración de las SJR nacionales, en donde se favorezca el trabajo en red.

Fortalecer la presencia del SJR-LAC en lo local a partir de su inclusión en tareas concretas en el terreno, también sería un aspecto positivo, al igual que el desarrollo de una política de atención y cuidado del recurso humano y la formulación de una política de género.

Recomendaciones por países:

Ecuador

- * Diseñar una estrategia de acción para los emprendimientos que incluya temas como los requisitos de elegibilidad, el perfil de asociaciones y los parámetros de viabilidad de los planes de negocio.
- * Considerar ampliar la intervención en colegios a unidades educativas ajenas a Fe y Alegría.
- * Empezar acciones de sensibilización de cara a evitar situaciones de discriminación, explorando mecanismos que permitan dar a conocer los derechos que otorga la visa de refugio.
- * Prestar mayor atención a los procesos de réplica requeridos en la Escuela de Ciudadanía en las asociaciones, especialmente cuando existe un proyecto productivo de por medio.

Venezuela

- * Liderar la creación de un espacio de encuentro de los diversos actores, que en el territorio, trabajan con o por la población refugiada.
- * Sistematizar la experiencia relacionada a las iniciativas mediante las cuales el SJR –Venezuela ha querido implementar el enfoque de género en sus acciones.
- * Formular una estrategia que incentive de la participación de la población acompañada y su vinculación a procesos locales. No se deben perder las posibilidades de participación de las víctimas en el exterior, en el marco de la Ley de Víctimas.

Colombia

- * Crear una estrategia complementaria de incidencia orientada a las instituciones estatales obligadas a restablecer los derechos fundamentales y en esa medida generar entornos protectores.
- * Generar un plan acción que busque la participación activa de docentes y demás integrantes de la comunidad educativa en los Colegios de la Compañía de Jesús.
- * Hacer un mayor énfasis en la participación de las niñas y adolescentes mujeres en las actividades del proyecto o generar procesos de fortalecimiento de su liderazgo.

Panamà

- * En los microcréditos se recomienda la promoción de esquemas rotativos de responsabilidad que contribuyan simultáneamente a fomentar la asociatividad.
- * El trabajo fuertemente enfocado a mujeres requiere de una reflexión profunda que aporte mayor solidez en cuanto a enfoque de género se refiere. Una estrategia en cuanto a lineamientos comunes en la materia sería muy provechosa.