

RESUMEN DE EVALUACIÓN

entreculturas



DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

Título del proyecto Educación psicosocial en los campos de refugiados de Melkadida y Kobe en Dollo Ado, Etiopía

País/es____ Dollo Ado, Etiopía

Financiador/es____ Entreculturas

Fecha de la intervención____ 2015 - 2018

Coste total____ 393.291€

Socio local____ Jesuit Refugee Service (JRS)

Equipo de evaluación____ Carlos Rodríguez Ariza y Gonzalo Sánchez Terán

Fecha en la que finaliza la evaluación____ Abril de 2020

Población beneficiaria____

Personas refugiadas somalíes en los campos de Melkadida y Kobe

DESCRIPCIÓN RESUMIDA DE LA INTERVENCIÓN Y DE LOS OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN

El proyecto “Educación psicosocial en los campos de refugiados de Melkadida y Kobe en Dollo Ado” tuvo como objetivo específico que *Los refugiados de los campos de Melkadida y Kobe tengan acceso a la educación, a servicios psicosociales y a actividades recreativas, y sus condiciones de vida mejoren mientras esperan a una solución más perdurable.*

Contó con cuatro líneas de acción:

- **Alfabetismo funcional integrado de adultos (IFAL):** fomentar el alfabetismo funcional integrado de adultos a través de formación estructurada no formal y a plazo para adultos, ofreciendo alfabetismo, cálculos básicos y habilidades para la vida.
- **Habilidades profesionales:** mejorar la capacidad de las personas jóvenes y adultas refugiadas en el campo de Melkadida y Kobe desarrollando habilidades profesionales a través de actividades que generan ingresos.
- **Apoyo psicosocial:** fortalecer las habilidades de resiliencia y autoestima de los individuos extremadamente vulnerables como mujeres, jóvenes y hombres en situación de crisis en el campo de Melkadida y Kobe a través del apoyo psicológico.
- **Actividades culturales y recreativas:** crear un ambiente tranquilo donde las personas jóvenes y adultas puedan participar en actividades culturales y recreativas.

Los principales objetivos de la evaluación fueron:

- **Valorar la contribución de las intervenciones de SJR** entre 2015-2018 dirigidas a las personas refugiadas de los campos de Melkadida y Kobe.
- **Informar la futura programación de SJR** a la luz de los cambios en las políticas del gobierno etíope hacia las personas refugiadas del país.

En este esfuerzo de mejora y aprendizaje, se deseaba profundizar en los siguientes elementos del proyecto durante la evaluación:

- Valorar los principales **logros** del proyecto en relación con los objetivos establecidos
- Determinar la **relevancia** del proyecto, en general, y de sus componentes, en particular, a la luz de los cambios legales y la política actual del gobierno etíope
- Examinar los **impactos** (deseados y no deseados, positivos y negativos)
- Sugerir **recomendaciones** para la futura programación de SJR

METODOLOGÍA EMPLEADA EN LA EVALUACIÓN

La elección de la metodología se basó en diversos elementos de decisión:

- El tipo de preguntas de evaluación
- El objeto de evaluación (estrategia o intervención)
- Los recursos disponibles para la evaluación

La metodología se basó en la **Teoría del Cambio en combinación con los criterios del Comité de Apoyo al Desarrollo CAD (OCDE)**. A través de la Teoría del cambio (Ligero, 2011; Weiss, 1998; Funnell & Rogers, 2011 and Donaldson, 2007) y en base a las matrices de planificación del proyecto, se abordaron los elementos clave del enfoque sistémico: análisis del contexto, diseño de la intervención, implementación de las actividades, estructura que soporta la implementación, productos y resultados, análisis y conclusiones, aprendizajes y recomendaciones.

Se seleccionaron los siguientes criterios del CAD/OCDE:

- Relevancia y cumplimiento de objetivos:
 - Marco estratégico y operacional
 - Ajuste del modelo de intervención al contexto
 - Pertinencia del diseño y de la implementación
- Efectividad:
 - Implementación de los procesos y resultados a corto y medio plazo
 - Principales logros del proyecto en relación con los objetivos fijados y los resultados/productos esperados
- Sostenibilidad: mecanismos y factores que facilitan la sostenibilidad
- Dirección futura del proyecto: determinar la programación y dirección futura del JRS en el área de intervención

Además, se tuvieron en cuenta las **normas y estándares de evaluación** de las guías éticas de UNEG, y se integraron los enfoques de **sensibilidad de género** y **multiculturalismo**, y el enfoque basado en **Derechos Humanos**.

Por último, la evaluación adoptó un enfoque **multimétodo**, en el que se triangularon datos provenientes del análisis de documentos del proyecto y datos cuantitativos de seguimiento con entrevistas realizadas a diversos actores involucrados de la intervención.

CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN

Pertinencia. La intervención del SJR ha sido relevante, contribuyendo a reducir las necesidades de los refugiados, incluso si la evaluación no ha podido determinar el nivel de contribución. Los programas de educación y apoyo psicosocial han hecho posible que los refugiados somalíes en el campo reduzcan sus necesidades, lo que resulta vital para su vida presente y futuro.

Eficacia

- El SJR goza de una buena reputación, los actores implicados, incluyendo ARRA, UNHCR y la comunidad de refugiados están satisfechos con el proyecto. Todos ellos confirman que los programas de Dollo Ado son esenciales en los campos de Melkadida y Kobe.
- En términos de toma de decisiones basada en evidencias, se han puesto en marcha sistemas de información y monitoreo, sin embargo, presentan desafíos para ser operativos y útiles en la adaptación de las estrategias y la toma de decisiones. Los sistemas de información existentes no sirven para la necesaria reorientación de las estrategias provocada por el cambio en el contexto.
- El proyecto de SJR en Dollo Ado ha alcanzado exitosamente la mayoría de los indicadores cuantitativos establecidos para medir las principales actividades.

Alianzas. El SJR ha establecido redes de asociación frutíferas con todos los actores.

Apropiación. La participación de los refugiados fue alta en el proyecto de Dollo Ado, tanto en el diseño del proyecto, en la preparación anual del plan del proyecto, como en el monitoreo periódico y las revisiones del desempeño de la intervención. La participación de los refugiados como trabajadores en la fase de implementación ha sido una estrategia exitosa.

Género. La integración total de la perspectiva de género en un contexto tan complejo fue un reto. La participación de las mujeres y jóvenes refugiadas en las actividades de alfabetización y deporte no fueron las esperadas.

Sostenibilidad. Se identifican retos en el cumplimiento y alcance de la sostenibilidad, mientras que la pertinencia se ha demostrado alta, la falta de soluciones sostenibles para la población refugiada genera que disminuya la pertinencia de las intervenciones debido a que resultan opciones transitorias a corto plazo, pero en ningún caso soluciones permanentes.

LECCIONES APRENDIDAS

- Valorar la disponibilidad de los **recursos humanos** necesarios dentro de las comunidades de refugiados y analizar el mercado laboral local requiere una correcta consideración durante la fase de diseño, así como ejecutar las intervenciones planificadas de forma adecuada:
 - Emplear a los refugiados en las actividades de apoyo psicosocial que impliquen incentivos tiene ventajas positivas multifacéticas y es una muy buena estrategia.
 - Involucrar a los miembros de la comunidad como profesores en las actividades de alfabetización implica un alto grado de confianza mutua, apropiación y tiene un efecto muy positivo en términos de sostenibilidad.
- El **servicio de cuidado** de niñas y niños es una muy buena práctica e incentivo para facilitar que las mujeres asistan a las actividades de alfabetización, entre otras.
- Proveer formación en **habilidades profesionales** de forma aislada no conduce al autoempleo ni generación de ingresos para las personas refugiadas. El componente de habilidades profesionales debería:
 - Formar parte de un plan global de sostenibilidad de los campamentos
 - Incorporar las herramientas necesarias para comenzar un nuevo negocio (equipamiento y capital inicial), además de proveer a las personas refugiadas de aptitudes valoradas en el mercado laboral

Resulta importante incorporar una visión adicional y estrategia para asegurar el autoempleo y la generación de ingresos de los refugiados, y así alinearse con la estrategia global de sostenibilidad de los campamentos de Dollo Ado.

- El éxito de la gestión de actividades como el fútbol por parte de los beneficiarios (el intercambio de jugadores entre equipos implica la gestión de asuntos internos) es un aprendizaje, que podría ser incorporado en otras acciones. Se podría ir más allá del enfoque actual de las actividades deportivas, considerando los deportes no solo como un fin en sí mismo, sino también como un medio para fortalecer valores de acción colectiva, de gestión y resolución de conflictos.

RECOMENDACIONES DERIVADAS DE LA EVALUACIÓN

Alfabetismo funcional integrado de adultos

- Debe seguir siendo una de las intervenciones clave en los próximos años. Sin embargo, la continuidad de la intervención sigue profundamente ligada a la existencia del SRJ, por lo que también se debería considerar la estrategia de salida.
- Se podrían establecer centros adicionales para aumentar la cobertura, sin descuidar que la selección de las y los beneficiarios debe basarse en consideraciones de género y vulnerabilidad.
- Continuar fortaleciendo el desarrollo de capacidades de las y los docentes.
- Seguir apoyando a las alumnas con el servicio de cuidado de bebés, así como apoyar a los alumnos hombres reflexionando sobre la posibilidad de abrir un turno nocturno de formación.

Habilidades profesionales

- Valoración de necesidades y seguimiento a las personas tras la formación, y un análisis continuo del mercado, para conocer el valor de las habilidades en el mercado laboral.
- Es importante continuar fortaleciendo las relaciones con otras instituciones socias que trabajan en medios de subsistencia y formación profesional en los campamentos de Dollo Ado, con la finalidad de armonizar la provisión de capacitaciones vocacionales, sabiendo que el valor añadido del SJR es su intervención de alfabetización de adultos y las soft skills.

Apoyo psicosocial

- Continúa siendo relevante y vital para mejorar el bienestar de las personas, particularmente para los segmentos más vulnerables. Sin embargo, se necesita una revisión basada en la situación actual, puesto que las personas refugiadas han pasado la fase de emergencia.
- Se debe priorizar la calidad antes que la cantidad, en ese sentido, es importante incrementar la accesibilidad de servicio focalizando y priorizando la intervención hacia los más vulnerables.
- Generar sinergias con otras entidades que aborden el bienestar psicosocial.

Actividades culturales y recreativas

- Hasta el momento se ha priorizado el fútbol, no obstante, se podría diversificar el tipo de deportes con la finalidad de conseguir atraer a más jóvenes refugiados, especialmente mujeres apoyándolas para que tengan su propio equipo de voleibol.
- Se sugiere realizar actividades de sensibilización, construcción de paz y resolución de conflictos para evitar enfrentamientos durante las competiciones deportivas.