

RESUMEN DE EVALUACIÓN

entreculturas



DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

Título del proyecto

Integración socioeconómica de la población desplazada, en especial mujeres vulnerables y víctimas de violencia sexual y de género en Nord Kivu, R.D. Congo.

País/es _____ República Democrática del Congo

Financiador/es _____ Junta de Andalucía

Fecha de la intervención _____ 1 de enero de 2016–28 de febrero de 2017

Coste total _____ 331.653 €

Socio local _____ SJR Grandes Lagos

Equipo de evaluación _____ TECUM

Fecha en la que finaliza la evaluación _____ Octubre 2017

Población beneficiaria _____

Población que vive en campos para personas que se encuentran en situación de desplazamiento interno (o refugio), favoreciendo específicamente a las mujeres vulnerables, víctimas de violencia sexual y de género.

DESCRIPCIÓN RESUMIDA DE LA INTERVENCIÓN Y DE LOS OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN

La presente intervención trata de establecer una respuesta ante la problemática de **vulneración de los Derechos Fundamentales que las poblaciones de Goma y Masisi están sufriendo** desde hace más de 20 años. La República Democrática del Congo, constituye una zona que sufre una grave inestabilidad política que imposibilita la salvaguardia de las necesidades más básicas de sus habitantes, convirtiendo determinados sectores sociales en víctimas cotidianas de la dinámica social.

En este sentido, la región de Nord Kivu se caracteriza por presentarse como “territorio de tránsito” de armas que pasan de un país a otro, de manera aparentemente desapercibida, lo que genera la proliferación y el fortalecimiento de grupos armados que aterrorizan a su población. La situación de inestabilidad permanente, entre otros factores, hace que muchos de sus habitantes tomen la decisión de refugiarse en campos que no cuentan con las infraestructuras básicas para alojar a tantas personas.

Esta situación de abandono afecta especialmente al sector más débil de la comunidad, representada por mujeres y niñas, quienes sufren múltiples vulneraciones de sus derechos, tales como la imposibilidad de acceder a la escuela o a cualquier tipo de formación, invisibilidad en el proceso de toma de decisiones y dificultad para sentirse dueñas de su propio cuerpo y de su propia voluntad, siendo víctimas de violencia sexual. Por otra parte, los hombres jóvenes constituyen otro sector vulnerable, sobre todo en momentos de mayor inestabilidad política y social. La falta de oportunidades tanto formativas (limitadas a varios años de educación primaria) como laborales les aboca a aceptar cualquier posibilidad de supervivencia, muchas veces viéndose en la obligación de alistarse en grupos armados para asegurar su supervivencia y obtener privilegios que no tienen en sus grupos sociales.

Esta intervención tiene por **objetivo la “promoción de la autonomía y el empoderamiento socio-económico de la población desplazada en Nord Kivu**, situado al este de la República Democrática del Congo”, estableciendo un **especial énfasis en las mujeres y hombres jóvenes**, dado que son quienes representan a la población más vulnerable. La intervención tiene como objetivos formar a la población desplazada interna en distintos oficios y fomentar la creación de negocios mediante la provisión de un capital semilla (kit de inserción) y su acompañamiento en el proceso, de modo que consigan generar ingresos y logren una sostenibilidad financiera en el medio-largo plazo.

Específicamente, los objetivos de la evaluación son:

- * Recopilar, sistematizar y analizar todo el proceso de gestión y ejecución del proyecto.
- * Analizar si se lograron los resultados previstos en la documentación estratégica y su congruencia con los objetivos del Plan Andaluz de Cooperación al Desarrollo (PACODE).
- * Evaluar el impacto del proyecto en el ámbito familiar/personal, comunitario e institucional.
- * Valorar la calidad y evaluar el impacto de las formaciones y capacitaciones, así como de los kits de inserción proporcionados.
- * Analizar la sostenibilidad técnica, financiera, social, institucional y medioambiental.
- * Identificar evidencias para el incremento de la autopercepción y autoestima de mujeres vulnerables.
- * Evaluar en qué medida el proyecto ha incorporado un enfoque regional que permita su replicabilidad en otro ámbito cercano con un contexto similar.

METODOLOGÍA EMPLEADA EN LA EVALUACIÓN

La **implementación metodológica**, siguió la siguiente secuencia por etapas (acorde al proceso evaluativo):

* Durante la **primera etapa** se desarrolló el **estudio y análisis de la documentación institucional** de base (tanto de Entreculturas como del SJR), y se elaboraron las **herramientas para la recogida de información**. Durante esta etapa también se siguió un proceso de **planificación de la agenda del trabajo**, consensuada con el equipo de Entreculturas y con la contraparte (el equipo implementador en terreno).

* Durante la **segunda etapa**, desarrollada principalmente en los campos de Nord Kivu, se realizaron **dinámicas grupales con el equipo técnico ejecutor** del proyecto, así como **entrevistas individuales con todo el personal técnico de terreno** que participó, en mayor o menos medida, en la intervención (tanto a personas que formaban parte de la población de campo, pero que no habían sido elegidas para participar en el proyecto, como al personal de otras organizaciones locales e internacionales que trabajan en áreas similares). Además de ello, también se llevó a cabo la **revisión de la documentación relativa al proceso diagnóstico, la implementación y seguimiento del proyecto**.

Durante las visitas realizadas en los campos, se desarrollaron **grupos focales mixtos y no mixtos con mujeres y hombres participantes del proyecto**, así como **con las personas que formaron parte del equipo encargado de las formaciones**. Además de ello, también se desarrollaron **encuestas semiestructuradas a los/as participantes del proyecto y personal a cargo** de las capacitaciones.

* Durante la **tercera etapa**, el trabajo se centró principalmente en el **estudio y contraste de la información obtenida a través de los informes de seguimiento** presentados a la AACID. También se realizaron **reuniones con Entreculturas** para la elaboración propia del informe de evaluación, presentación y su posterior difusión de resultados.

CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN

- * El presente proyecto se presenta como la continuación de una estrategia de trabajo del Servicio Jesuita para Refugiados que en esta zona de la República Democrática del Congo comenzó en 2008. El SJR tiene el **compromiso y la experiencia suficientes para llevar a cabo una intervención que repercuta positivamente en la población participante**. Sin embargo, durante la ejecución del proyecto, se pierde de vista la **necesidad de sistematización de las experiencias** con la intención de que el proceso de mejora de las iniciativas sea más rápido y más efectivo. Actualmente esos fallos se están trabajando para futuras intervenciones.
- * El SJR tiene **interés en seguir replicando la estrategia de trabajo y acciones** que ya se llevaron a cabo en este proyecto y en otros anteriores. Además de ello, la confianza que tiene la población participante con el SJR es un valor que debería conservarse.
- * La **estrategia global de intervención** del SJR, en sus diferentes líneas de trabajo (Pastoral, Livelihoods, Psicosocial y Educación) es **muy adecuada** y tiene **buena complementariedad** a efectos de apoyo a personas y familias de entornos de gran vulnerabilidad como son los campos para personas en situación de desplazamiento interno.
- * Con respecto al proyecto, la estrategia de trabajo con **el perfil de población al que iba destinada fue muy adecuada**. Otras entidades congoleesas y europeas que trabajan con personas en situación de desplazamiento interno, ofrecen también capacitaciones en oficios para promover el autoempleo. En ocasiones las metodologías son diferentes. No se detectó una diferencia real entre resultados en la aplicación de un método u otro.
- * Cabe destacar la puesta en práctica de una **iniciativa novedosa** con la que las mujeres que participaron en el proyecto se sintieron muy cómodas: se estableció una guardería en la que se atendió a niños de 0-3 años mientras las mujeres aprovechaban sus talleres de capacitación.
- * Las **actuaciones no se diseñaron ni ejecutaron en clave de género** al no existir una *Estrategia de género* ni en la entidad gestora ni en la contraparte, por lo que el diseño carece de elementos sensibles a este tema.
- * Aunque es difícil hablar de porcentajes y cifras debido a que los **indicadores que se establecieron son poco precisos**, se puede concluir que el **proyecto cumplió con los objetivos pretendidos**. Lo más destacable fue que la población que participó en el proyecto estuvo en general muy satisfecha con su desarrollo.

LECCIONES APRENDIDAS

- * Durante la intervención, **se hizo patente el compromiso real que el SJR mantiene con las poblaciones más desfavorecidas**, lo que redundó en la mejora de la calidad de vida en los campos de refugiados. El SJR tiene una larga trayectoria de trabajo en la zona donde se desarrolló el proyecto, siendo patente su voluntad de contribuir a la mejora de la vida de estas personas.

- * Se percibe de Entreculturas una **gran afinidad por el trabajo que lleva a cabo el SJR**. Se detectan grandes sinergias que facilitan el trabajo conjunto.

- * **Contar con un documento que especifique la ruta que la organización** (tanto Entreculturas como SJR) **seguirá en todas sus acciones** con la intención de conseguir **incorporar una visión de género, es fundamental para establecer criterios institucionales en este ámbito y evitar apelar a la voluntad y/o sensibilidad de cada técnica o técnico a título individual**. Sin embargo, si no se tiene un marco previo, el cual únicamente se tendría que revisar periódicamente y ajustar a las realidades cambiantes, se ha de contar con el equipo que forma a la institución.

- * Durante el periodo de evaluación en terreno, se pudo constatar que **las formaciones**, en general, **habían resultado satisfactorias, pero se hizo patente una cierta frustración entre la población** por no poder salir del campo a vender sus productos debido a la existencia de un impuesto que han de pagar para vender en los mercados. La propuesta para acceder a los mercados, tanto por parte de la población que participó del proyecto como de aquellos afectados por dicha circunstancia, se centró en el acceso por medio de un pequeño capital para pagar el espacio para ubicarse. Para ello, sería necesario que el SJR crease pequeños grupos de personas que recibieran cursos de capacitación y que obtuviesen un dinero necesario para obtener un espacio en el que se desarrollasen rotaciones semanales dentro del mercado.

- * **Este tipo de propuestas fortalecen el tejido asociativo de cualquier comunidad** y, además, en este caso, les daría la oportunidad de obtener unos ingresos que actualmente no consiguen.

RECOMENDACIONES DERIVADAS DE LA EVALUACIÓN



Recomendaciones institucionales (referidas a Entreculturas):

- * Se recomienda la elaboración de una **Planificación Estratégica de Género**. A pesar de que existe una *Política de Igualdad de Género* que plasma las intenciones de la organización, sin embargo, esta no llega a establecer ninguna estrategia concreta al respecto.
- * Es aconsejable la **revisión y mejora tanto de los mecanismos de rendición de cuentas como de los indicadores**. Que sean verificables es muy importante para que la entidad co-financiadora, la organización gestora, la implementadora y también la población destinataria puedan medir los resultados de las intervenciones y, a partir de ahí, continuar con los mecanismos de ejecución del proyecto que se sabe que funcionan bien y poder mejorar los que no.
- * Sería recomendable **mejorar la flexibilidad de los presupuestos**. Cuando un presupuesto se desglosa demasiado y el contexto en el que se desarrolla la intervención tiende a la inestabilidad, hacer pequeñas modificaciones en la línea presupuestaria implica una tarea muy complicada.
- * Es aconsejable **mantener el trabajo que ya se viene realizando conjuntamente con el SJR**. La buena sintonía entre las dos organizaciones supone un valor añadido al proyecto.

Recomendaciones institucionales (referidas al SJR):

- * Sería importante que, en el proceso de reestructuración que se viene sucediendo desde el 2014 dentro de la organización, **SJR pudiese plasmar el replanteamiento de su propia estructura organizativa interna en un organigrama**, dado que se pierde con facilidad la visión global de la organización al centrarse cada profesional únicamente en sus tareas, dificultándose la percepción de la globalidad de la estrategia de trabajo. Solo así se puede garantizar que la eficacia no se pierda.
- * Sería importante **revisar el diseño de formatos de recogida de datos y adaptarlos de manera que pudieran volcar la información técnica y financiera** relativa al proyecto que se está llevando a cabo en el terreno, y al mismo tiempo aportasen información en clave interna para alimentar la estrategia de la organización. Estas modificaciones simplificarían considerablemente la aplicación y recopilación de fuentes de verificación.
- * Es muy aconsejable que se considerase la **necesidad de la elaboración de un documento de Estrategia de Género** para la organización. Actualmente no se cuenta con ningún elemento que pueda guiar el enfoque de las acciones que se desarrollan dentro de los proyectos. Continuar con las acciones puntuales de discriminación positiva e incluso en las metodologías aplicadas para el desarrollo de todo un proyecto es indispensable mientras no se desarrolle un documento-guía.
- * Sería recomendable que el SJR hiciese una **reflexión sobre un comentario constante dentro de los campos en los que se llevó a cabo este proyecto**: la preocupación de la población por la gente muy mayor que vive en los campos y que tiene movilidad reducida, motivo por el cual dependen de la ayuda de vecinas y vecinos del mismo campo para poder sobrevivir.