



DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

Título del proyecto Mejora de capacidades y de la autosuficiencia de refugiados urbanos y demandantes de asilo zimbabuenses en la Provincia de Gauteng

Ubicación Sudáfrica

Fecha de la intervención 1 de septiembre de 2010 a 31 de agosto de 2013

Modalidad de acción Acción humanitaria

Línea temática Refugiados urbanos

Coste total 988.000 €

Socio local que realiza la intervención Servicio Jesuita a Refugiados

Población beneficiaria

Refugiados urbanos de las ciudades de Johannesburgo y Pretoria, provincia de Gauteng.

Resumen y objetivos de la intervención

El proyecto se dirige, por un lado, a facilitar el acceso a la educación primaria y secundaria de niños y niñas y, por otro, a apoyar a personas refugiadas vulnerables en la adquisición de habilidades laborales, a través de programas de creación de empresas y de mecanismo para garantizar la independencia económica.

DATOS BÁSICOS DE LA EVALUACIÓN

Fecha Noviembre 2013

Tipo Externa y final

Coste Realizada por Boston College

Equipo evaluador Thomas M. Crea y Maryanne Loughry. Boston College – Graduate School of Social Work

Participantes

Personas refugiadas participantes en el programa previo y en el actual, así como actores encargados de la implementación del mismo.

Metodología

La herramienta fundamental ha sido la recogida de información a través de diferentes encuestas a la población refugiada, que ha permitido contextualizar su situación psicosocial, económica y de salud. De igual modo se ha recurrido a otras técnicas, como entrevistas, para analizar la información relativa al desarrollo del proyecto.

RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

Objetivos

- * Evaluación retrospectiva del programa para recoger datos sobre la aplicación del programa entre los refugiados.
- * Analizar la sostenibilidad de la generación de ingresos de los beneficiarios del programa previo a 2012.
- * Establecer las necesidades más acuciantes de los beneficiarios a través del estudio de los ámbitos de empleo, finanzas, vivienda y seguridad física.

Conclusiones

- * El análisis de los datos recogidos revela que las personas refugiadas a las que se atiende son altamente vulnerables, tanto económica como socialmente. La dificultad para generar ingresos se debe en su mayoría por el alto costes de vida y por la dificultad de acceso a ayudas por la competencia.
- * En líneas generales existen problemas de comprensión del proceso de selección del proyecto que se realizaba antes de la reestructuración en mayo de 2012.
- * Puede apreciarse un apoyo o acompañamiento insuficiente una vez se ha establecido el negocio ya que las personas participantes no sienten que todavía puedan independizarse.
- * Existen algunos servicios que el programa no ha incluido pero que las personas destinatarias consideran que hubieran sido de gran ayuda, como el alojamiento, becas o ayuda pago tasas escolares).

Recomendaciones

- * Abordar las divisiones existentes entre el programa de supervivencia y los otros programas y trabajar para establecer objetivos compartidos y actividades de una manera más estructurada.
- * Clarificar la definición de emergencia y alta vulnerabilidad para tener unos criterios claros con los que explicar a los posibles destinatarios el proceso de selección.
- * Crear un consejo asesor formado por refugiados urbanos que hayan sido beneficiarios en programas previos y los que estén participando en el que esté en marcha. En el podrían compartirse opiniones y preocupaciones que aporten a la planificación e implementación del programa de manera trimestral.
- * Se recomienda mejorar el proceso de orientación para los y las solicitantes que quieren participar en las diferentes áreas del programa a través, por ejemplo, de la creación de un sistema que permita notificar en un plazo razonable la admisión al programa.
- * Podría desarrollarse un modelo de incubadora de negocios para que los dueños puedan disfrutar de más apoyo al inicio de sus negocios a través de los técnicos y los otros emprendedores.
- * Para la programación de la segunda fase de la evaluación se recomienda incluir una selección de beneficiarios en diferentes etapas tras haber participado en el programa y medir los indicadores de calidad de vida antes y después de su participación.

“...ahora que tengo el negocio estoy ahorrando dinero. Estoy trabajando por mi cuenta y ya no tengo que estar en el refugio, tengo un lugar en el que estar con mis hijos...Ahora tengo alojamiento. Estoy ahorrando y comprando alimentos. Pago las tasas del colegio para mis hijos”
Persona refugiada entrevistada en la evaluación